

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET LEVEREN EN/OF AANBRENGEN VAN O.A. TEGELS/SANITAIRE ARTIKELEN IN OPDRACHT VAN CONSUMENTEN EN NIET-CONSUMENTEN.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van TegelCentrum Doetinchem-Vorden ook wel 'TDV', met koper, zoals overeengekomen of bekend gemaakt met een offerte, contantbon, opdracht en/of opdrachtbevestiging.

Koper: De koper/opdrachtgever, die al dan niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

TDV: De leverancier, waar tegels en/of overige materialen worden gekocht al dan niet in combinatie met de opdracht tot aanbrengen van die materialen, tevens lid van de BOVATIN;

Materialen uit voorraad: Materialen welke in het magazijn van TDV op voorraad worden gehouden en welke direct worden afgeleverd;

Materialen op bestelling: Materialen, welke voor de koper speciaal worden besteld of gereserveerd.

ARTIKEL 1. AANBIEDINGEN EN OVEREENKOMSTEN

1. Alle aanbiedingen en prijslijsten zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven.

2. Overeenkomsten worden pas van kracht na schriftelijke bevestiging door TDV. Indien zodanige bevestiging achterwege blijft, wordt de overeenkomst van kracht na een tijdsverloop van veertien dagen voorzover TDV binnen die termijn door feitelijk handelen de overeenkomst kennelijk heeft geaccepteerd.

3. Indien niet binnen 8 dagen na van kracht worden van de overeenkomst, eveneens schriftelijk, de juistheid van de inhoud van deze schriftelijke bevestiging wordt betwist, zijn de koper en TDV hieraan gebonden.

4. Elke met TDV aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat voldoende kredietwaardigheid van de koper zal blijken, zulks uitsluitend te zijner beoordeling.

ARTIKEL 2. PRIJSWIJZIGINGEN

1. Prijzen zijn excl. BTW tenzij anders overeengekomen.

2. Bij materialen op bestelling zijn prijsverhogingen binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst voor rekening van TDV, met uitzondering van verhoging door overheidsmaatregelen.

3. Prijsverhogingen na deze termijn mogen worden doorberekend zonder dat de overeenkomst kan worden ontbonden.

ARTIKEL 3. BETALING

1. Tenzij anders overeengekomen:

A: Materialen uit voorraad: de betaling dient bij aflevering te geschieden;

B: Materialen op bestelling: van de verkoopprijs voor de te reserveren of de te bestellen materialen dient 40% te worden vooruitbetaald. Bij aflevering, plaatsing of verwerking dient het resterende gedeelte te worden voldaan.

2. De koper die, op de vervaldag, de 30^{ste} dag na zending van de factuur, niet of niet volledig heeft betaald, is zonder nadere ingebrekestelling, in verzuim en is over dat bedrag de wettelijke (handels) rente, verschuldigd aan TDV.

3. Bij overschrijding van de betalingstermijn, betreffende de 30^{ste} dag na zending van de factuur, is de koper tevens gehouden extra 2% per maand over het uitstaande bedrag met een minimum van euro 12,- te vergoeden, alsmede alle eventuele werkelijke gemaakte gerechtelijke en executiekosten. Daarnaast is de koper gehouden de buitengerechtelijke invorderingskosten te vergoeden, waarvan voor de hoogte hiervan wordt aangesloten bij hetgeen daaromtrent op dat moment in de Nederlandse regelgeving gebruikelijk is met een minimum van € 150,-.

ARTIKEL 4. LEVERINGSTERMIJN

1. De leveringstermijn wordt geacht bij benadering te zijn overeengekomen, tenzij uitdrukkelijk een vaste termijn is gesteld.

2. Bij overschrijding van de bij benadering overeengekomen leveringstermijn kan de koper TDV schriftelijk in gebreke stellen.

3. Enkel bij grove schuld of grove onzorgvuldigheid van TDV bij termijnoverschrijding kan de koper recht hebben op enige schadevergoeding.

4. De leveringstermijn gaat in per datum van de opdrachtbevestiging als bedoeld in lid 2 artikel 1. Doch niet eerder dan na ontvangst van de overeengekomen vooruitbetaling.

ARTIKEL 5. KEURING MATERIALEN

Bij aflevering en vóór verwerking of montage dienen de materialen direct door de koper te worden gekeurd op uitvoering, hoeveelheid, afmeting, kleur en mogelijke beschadigingen. Aanmerkingen dienen terstond te worden gemeld aan TDV. Voor fabrieksmatig verpakte materialen geldt 48 uur. Gebreken die bij ontvangst niet direct kunnen worden geconstateerd, dienen uiterlijk binnen 8 dagen schriftelijk te worden gemeld aan TDV.

ARTIKEL 6. VERVOERSRISICO

Bij franco levering worden de materialen vervoerd voor rekening en risico van TDV. Bij niet franco leveringen worden de materialen vervoerd voor rekening en risico van de koper. Afgehaalde materialen reizen voor risico en rekening van de koper.

ARTIKEL 7. EIGENDOMSBEHOUD

Geleverde en nog niet volledig betaalde materialen blijven eigendom van TDV.

ARTIKEL 8. RETOURZENDINGEN

Alleen onbeschadigde, verpakte materialen uit voorraad, kunnen voor zover TDV de betreffende materialen nog in voorraad houdt, worden teruggebracht. Dit dient te geschieden binnen 4 weken na levering in originele, onbeschadigd en complete verpakking tegen de betaalde prijs minus 25% als kostenvergoeding. Materialen op bestelling kunnen nimmer worden teruggenomen.

ARTIKEL 9. TEGELS

1. Getoonde monsters zijn doorsnee-monsters

2. Onder één vierkante meter tegels wordt verstaan het door de fabrikant aangegeven aantal tegels.

3. Bij levering van natuursteen per m² wordt door de oppervlakte van de natuursteen gerekend die van de kleinste omschreven rechthoek, waarbij de minimale oppervlaktemaat 0,10 m² bedraagt.

4. Nuance- en kleurafwijkingen liggen in de aard van keramische en natuursteenproducten. Derhalve kunnen hierop geen reclames worden geaccepteerd.

5. Monsters van natuursteen moeten als typen worden beschouwd, zodat kleuren-structuurverschillen toelaatbaar zijn. Rekening houden met de natuurlijk gespleten vlakken is bij de levering van kwartsiet, leisteen en soortgelijke steensoorten een tolerantie in de dikte, naar boven en naar beneden, van ten

hoogste 50% toegestaan. Vakkundig in het geleverde aangebracht lijm-, kram- of stopwerk is toelaatbaar indien de aard van het materiaal zodanig werk noodzakelijk maakt.

6. Haarscheuren in geglazuurde tegels ontstaan door spanningsverschillen. De fabrikanten geven geen enkele garantie voor het niet optreden van haarscheuren. Het optreden van haarscheuren geeft daarom geen grond voor afkeuring of schadevergoeding.

7. TDV staat er niet voor in, dat - gezien de snelheid van verandering van het assortiment en de toepassing van natuurlijke grondstoffen - nabestelde tegels qua kleur en uitvoering gelijk zijn aan de voorafgaande levering(en).

ARTIKEL 10. AANBRENGEN VAN TEGELWERKEN/SANITAIRE ARTIKELEN EN OPSLAG
1. De te betegelen ruimte dient op de afgesproken dag voor de aanvang van de werkzaamheden zodanig ontruimd te zijn, dat de tegelzetter ongehinderd zijn werk kan verrichten.

2. Indien op de afgesproken dag de betreffende ruimte niet geschikt is voor het aanbrengen van tegels en/of sanitair, is de koper gehouden de hierdoor ontstane kosten aan TDV te vergoeden.

3. De wanden, vloeren en vensterbanken dienen zodanig te zijn, dat wil o.a. zeggen te lood (wanden), vlak (wanden en vloeren) en waterpas (vloer) alsmede voldoende droog, dat zonder enige voorbehandeling de tegels hierop gezet c.q. gelijmd kunnen worden e.e.a. naar het oordeel van TDV met inachtneming van de daarvoor geldende normen.

4. Alle kosten, welke voor het geschikt maken van de vloeren c.q. wanden ten behoeve van het aanbrengen van tegels of sanitair moeten worden gemaakt, komen voor rekening van de koper. Indien mogelijk doet TDV vooraf opgave van die kosten.

5. Indien is overeengekomen dat het werk wordt verricht voor een (vierkante) meterprijs dan geldt bij meting dat uitsparingen kleiner dan een halve vierkante meter worden doorgemeten en gesneden tegels als hele tegels worden gemeten.

6. De kosten als bedoeld in de leden 2 en 4 zullen in elk geval bestaan in het arbeidsloon van de tegelzetter die als gevolg van het niet geschikt zijn van de ruimte en/of wanden en vloeren hun werkzaamheden niet kunnen aanvangen c.q. voortzetten.

7. Voor de opslag van de tegels, materialen en hulpmaterialen, dient een droge, goed afsluitbare ruimte aanwezig te zijn. Tevens dient er een goed bereikbare vlakke plaats ter beschikking te worden gesteld voor het plaatsen van containers waar nodig.

ARTIKEL 11. WERKBON EN KLACHTEN DIENSTEN

1. Bij oplevering dient de koper de werkbond voor akkoord te tekenen.

2. Het niet-tekenen van de werkbond bevrijdt de koper niet van zijn betalingsverplichtingen. Artikel 3 is zoveel mogelijk van overeenkomstige toepassingen.

3. Bij het niet-tekenen van de werkbond wegens klachten met betrekking tot de verrichte tegelwerkzaamheden dient de koper, wanneer TDV beslist het geschil aan te brengen bij de Stichting Geschillenoplossing Tegelwerken (SGT) (zie artikel 16), het (naar rato) ingehouden deel van de aanbrengprijs te storten op de rekening van SGT. Het aldus gestorte bedrag wordt eerst aan TDV uitbetaald, indien het werk alsnog door de koper is, of geacht moet worden te zijn, goedgekeurd.

4. Voor klachten over geleverde diensten welke zijn ontstaan na het tekenen van de werkbond, maar ook klachten waardoor tekenen van de werkbond wordt geweigerd, geldt dat deze uiterlijk binnen 24 uur schriftelijk aan TDV moeten worden gemeld.

ARTIKEL 12. AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien TDV al dan niet uit hoofde van deze voorwaarden tot enige schadevergoeding gehouden zou zijn, dan bedraagt deze ten hoogste de factuurwaarde dan wel de herleving van zaken, zulks ter keuze van TDV, voor zover deze in staat is om soortgelijke zaken te leveren.

2. TDV is nooit aansprakelijk voor gevolgschade of indirecte bedrijfsschade, schade door nalatigheid van de koper, waterdichtheid van het tegelwerk, schade door weersinvloeden, stagnatieschade, schade door vertraging van de bouw, verlies van orders, winstderving, bewerkingskosten en dergelijke.

3. De koper en TDV verplichten zich adequaat te verzekeren tegen mogelijke schade. Desgevraagd zal schriftelijk bewijs hiervan moeten worden overgelegd.

ARTIKEL 13. ANNULERING

1. De koper kan de opdracht tot levering van de materialen op bestelling niet annuleren. Annulering enkel door de consument van overige materialen/voorraad kan alleen plaatsvinden in wederzijds overleg, onder vergoeding van 20% van de verkoopprijs onverminderd in het bepaalde lid 2.

2. Tenzij de consument de overeenkomst van levering ontbindt op grond van het gestelde in artikel 4 lid 2, is de koper bij het annuleren van de opdracht tot het aanbrengen 25% van de overeengekomen aanbrengprijs is verschuldigd met dien verstande dat bij annuleren tussen 4 en 8 weken voor de afgesproken dag 50% van die prijs is verschuldigd, bij annuleren tussen 2 en 4 weken voor de afgesproken dag 75% van die prijs en bij annuleren binnen 2 weken voor de afgesproken dag 100% van de overeengekomen aanbrengprijs. Bij ontbreken van een afgesproken aanbrengprijs gelden de alsdan geldende adviesprijzen van de BOVATIN.

ARTIKEL 14. OVERMACHT

Indien TDV door overmacht verhinderd zal zijn te leveren, of om op een normale wijze te leveren, zal hij het recht hebben de levertijd te verlengen met de duur van de overmacht dan wel de overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, te ontbinden.

ARTIKEL 15. GARANTIE

1. TDV is jegens de koper gehouden aan de garantiebepalingen zoals deze door de fabrikant zijn verstrekt.

2. TDV garandeert dat de door hem te verrichten aanbrengwerkzaamheden plaatsvinden naar algemene normen van deugdelijkheid.

ARTIKEL 16. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

Op alle door TDV gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen met betrekking tot tegelwerken zullen, naar keuze van TDV, of worden beslecht door middel van een bindend advies overeenkomstig het Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Tegelwerken, ofwel zullen deze het als alle overige geschillen in het arrondissement van de vestigingsplaats van TDV aanhangig worden gemaakt.